

# PROTEZIONE DEI DATI

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Rev.: 04 – 15/07/2019 – Sogno di Tolosa Ltd

La seguente informativa sulla Privacy descrive come [www.betn1.com](http://www.betn1.com), gestito da Sogno Di Tolosa Limited (o in altro modo qui chiamato "betn1" o "noi") tratta i tuoi dati personali e i dati che ci vengono forniti al fine di essere in grado di gestire il nostro rapporto. Gestiamo tutte le informazioni personali che ci fornisci (sia attraverso il sito web della [www.betn1.com](http://www.betn1.com) o tramite qualsiasi altro mezzo simile) e sono tenuti da noi in relazione a voi secondo le modalità specificate nella presente informativa sulla privacy. Questa informativa sulla privacy si applica al sito web betn1 e anche alla presenza ufficiale su qualsiasi social media (ad esempio Facebook, Instagram). Quando ci riferiamo al "Sito Web", facciamo anche riferimento alla raccolta di dati tramite queste piattaforme di terze parti. Puoi contattarci via email a [info@betn1.com](mailto:info@betn1.com)

### Chi siamo noi?

[www.betn1.com](http://www.betn1.com) è gestito da Sogno di Tolosa Limited, è una società maltese la cui sede legale è a 114/3, The Strand, Gzira, GZR1027, Malta.

Possiamo essere contattati al [info@betn1.com](mailto:info@betn1.com).

Il nostro ufficiale per la protezione dei dati (DPO) può essere contattato tramite il seguente contatto [dpo@betn1.com](mailto:dpo@betn1.com)

### Perché raccogliamo dati personali?

Abbiamo bisogno di raccogliere i vostri dati per essere in grado di fornire il servizio di gioco a distanza. Questo può includere la necessità di condividere questi dati con le nostre aziende partner e fornitori di servizi, con i quali abbiamo stabilito misure di sicurezza per proteggere i dati, al fine di fornire i nostri servizi, come richiesto al momento dell'iscrizione ed accettato i termini e le condizioni.

Quando forniamo servizi di gioco a distanza per i nostri clienti, dobbiamo raccogliere i vostri dati personali in modo da essere in grado di rispettare i nostri obblighi di legge connessi alla licenza ottenuta tramite la Gaming Authority di Malta (MGA), gli obblighi di comunicazione sulle società alle autorità fiscali, e per soddisfare il nostro obbligo di assistere le autorità, quando richiesto, nelle indagini di una potenziale attività criminale.

Abbiamo anche un legittimo interesse a proteggere i nostri servizi da abuso della promozione, le attività fraudolente e rischi per la sicurezza Internet. Questo ci permette anche di garantire la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità e la disponibilità dei nostri dati e servizi.

Vi sarà anche chiesto se si desidera ricevere comunicazioni di marketing da noi in modo da essere costantemente aggiornato con notizie su nuovi prodotti, bonus, offerte speciali e altre promozioni simili. Lei ha il diritto in ogni momento di ritirare il consenso attraverso il tuo account impostazioni profilo privacy, oppure contattando il nostro customer support.

## Quali dati personali raccogliamo

I dati personali che utilizziamo riferiscono alle seguenti:

- Dati forniti compilando il modulo di registrazione sul sito web o qualsiasi altra informazione inoltrata a noi attraverso il sito web o via email.
- Documenti forniti per la verifica dell'identità, dell'età e dell'indirizzo.
- Documenti richiesti a causa dei nostri obblighi di legge relativa ai sistemi di pagamento integrati nel nostro sito.
- Informazioni di contatto raccolte attraverso il sito web, e-mail, telefono o altri mezzi di comunicazione.
- Le risposte ai questionari o sondaggi condotti, direttamente o tramite terzi.
- Elementi di transazioni, comprese le informazioni su conti finanziari forniti dall'utente, attraverso il sito web, telefono o altri mezzi di comunicazione.
- Dettagli delle vostre visite al sito, incluso ma non limitato ai dati di traffico, informazioni sul sito, blog e altre informazioni di contatto.
- Telefonate o sessioni di chat da e per il nostro Servizio Clienti vengono registrate per la risoluzione di problemi derivanti dal servizio fornito e per motivi di sicurezza.

Noi non raccogliamo categorie particolari di dati regolarmente, tuttavia, possiamo ricevere tali informazioni da voi, se per es. avete un problema nel controllare la vostra attività di scommessa. Tratteremo questi dati come equivalenti ai dati sanitari e li proteggeremo di conseguenza.

Riceviamo inoltre i tuoi dati personali indirettamente, quando utilizzi i nostri servizi tramite uno Sportello Virtuale nel territorio italiano, e li utilizziamo per fornirti il servizio di gioco online, nonché per rispettare i nostri obblighi legali quali i requisiti AML e obblighi.

## Uso di Cookies

Utilizziamo i cookie come mezzo di raccolta di informazioni da un server internet per le ragioni di seguito, alla visita del sito da parte di un membro. Se ti registri con noi o se si continua a utilizzare il sito web, l'utente accetta di l'utilizzo dei cookie.

I cookie contengono informazioni che vengono trasferite sul disco rigido del computer. Essi ci aiutano a migliorare il sito web e fornire servizi migliori e più personalizzati. Alcuni dei cookies da noi utilizzati sono necessari per il funzionamento del sito.

Se si desidera eliminare i cookie già memorizzati sul computer o interrompere i cookie che registrano le abitudini di navigazione sul sito, è possibile farlo eliminando i cookie esistenti e / o modificando le impostazioni di privacy del browser per bloccare i cookie (la procedura varierà a seconda del browser). Si prega di notare che eliminando i nostri cookie o disattivando i nostri futuri cookies, non sarai in grado di accedere a determinate aree o servizi offerti dal sito.

Il nostro sito Web presenta anche widget di social media, come il pulsante "mi piace" di Facebook, il pulsante "segui" di Twitter. Queste funzionalità di social media sono ospitate da una terza parte o direttamente sul nostro sito web. Quando utilizzi questi widget, o le nostre rispettive pagine sulle piattaforme di questi provider, ti incoraggiamo a leggere e fare riferimento alle loro rispettive informative sulla privacy.

## Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali

I Dati personali sono raccolti per i seguenti scopi e utilizzando i seguenti servizi:

### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati raccolti per tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, per preparare report sulle sue attività e condividerli con altri servizi Google.

Google può utilizzare i Dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria.

Dati personali raccolti: cookie e dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Informativa sulla privacy - Opz. Su. Partecipante di Privacy Shield.

Questo tipo di servizio consente agli utenti di interagire con piattaforme di chat live di terze parti direttamente dalle pagine di questa Applicazione, per contattare ed essere contattati dal servizio di assistenza dell'applicazione.

Se uno di questi servizi è installato, può raccogliere la navigazione e i Dati di utilizzo nelle pagine in cui è installato, anche se gli Utenti non utilizzano attivamente il servizio. Inoltre, le conversazioni live chat possono essere registrate.

### **Tawk.to Widget (tawk.to ltd.)**

Tawk.to Widget è un servizio per l'interazione con la piattaforma di chat live Tawk.to fornita da tawk.to ltd.

Dati personali raccolti: cookie, dati comunicati durante l'utilizzo del servizio e dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Regno Unito - Informativa sulla privacy.

### **Lista di mailing / newsletter**

Regstrandosi alla mailing list o newsletter, quando disponibili sul nostro sito web, l'indirizzo email dell'Utente verrà aggiunto all'elenco dei contatti di coloro che potrebbero ricevere messaggi di posta elettronica contenenti informazioni di natura commerciale o promozionale relative a questo sito Web. Il tuo indirizzo email potrebbe anche essere aggiunto a questo elenco come risultato della registrazione a questo sito Web o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati personali raccolti: indirizzo email.

## **Come utilizziamo i tuoi dati personali?**

Noi utilizziamo i vostri dati personali per:

- Creare, gestire e gestire il tuo account.
- Permetterti di partecipare a giochi e di eseguire tutte le funzioni rilevanti.
- Eseguire le procedure di identificazione per la partecipazione al gioco.
- Promuovi la tua scommessa, compresi i pagamenti di carte e pagamenti online.
- Rispettare i quadri giuridici e normativi che disciplinano le nostre operazioni, compresa la trasmissione dei dati personali, i dati personali su transazioni e dati di traffico alle autorità.
- Creare profili personali per frode e la valutazione del rischio contro il riciclaggio di denaro.
- Monitorare le transazioni al fine di prevenire le frodi, scommesse anomale, riciclaggio di denaro e frode, tra cui lo scambio di dati personali con i nostri fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti.
- Condurre ricerche, questionari e analisi.

Quando si acconsente esplicitamente al marketing, usiamo i dati per fornire informazioni sulle modifiche del sito, nuovi servizi, offerte e promozioni. Nel caso in cui non si desidera ricevere informazioni di marketing, si ha il diritto di lasciare o disattivare (opt-out) questo servizio. È possibile dare nuovamente il consenso alla ricezione di queste informazioni contattando via email il nostro servizio di assistenza clienti oppure utilizzando il vostro pannello Privacy.

I dati personali che ci vengono fornite saranno condivisi tra le società del gruppo che gestiranno gli aspetti rilevanti della lavorazione, al fine di offrire i servizi richiesti.

Per fornire i nostri servizi, e allo scopo di prevenire l'uso illegittimo dei, svolgiamo attività di profilazione delle attività dei nostri clienti utilizzando processi automatizzati. Tuttavia, le decisioni prese sulla base di questi profili o altre informazioni, vengono prese da persone fisiche.

## **Dove teniamo i vostri dati?**

Prendiamo tutte le precauzioni standard del settore per mantenere i dati a all'interno dei nostri server situati fisicamente dell'Unione europea. Questi server possono a loro volta essere accessibili attraverso connessioni crittografate su Internet. A questo scopo, noi facciamo del nostro meglio per seguire le procedure di sicurezza e di standards come l'ISO27001: 2013 ISMS.

## **Con chi condividiamo i dati personali?**

Betn1 può divulgare o trasferire i dati che ci fornisci o dati elaborati sulle attività per diversi scopi, come descritto nelle sezioni seguenti:

### **Divulgazione a terzi per offrire con servizi**

I suoi dati personali vengono trasferiti ad alcune imprese di effettuare i seguenti processi:

- Processo di pagamento;
- Marketing (laddove è stato fornito il consenso - ulteriori informazioni qui di seguito);
- Servizi di piattaforma Casino (ad esempio Playngo, Casinolive,);
- Controlli per evitare il riciclaggio di denaro e per la lotta antifrode.

Facciamo in modo che il trasferimento dei dati con fornitori di servizi siano coperti con contratti tra controllori ed utilizzatori appropriati e seguendo tutte le garanzie come specificato dal regolamento generale sulla protezione dei dati (EU2016 / 679).

Tali contratti comprendono la riservatezza, rigorose regole di elaborazione, misure di sicurezza, i requisiti di notifica delle violazioni e la fornitura di assistenza ai Betn1 in modo che ogni esercizio dei suoi diritti venga soddisfatto.

In caso di vendita o acquisto di qualsiasi attività commerciale, attività o azione, cercheremo di informarLa, anche dell'identità del nuovo Titolare del trattamento, contattando direttamente l'utente, inserendo avvisi pubblici sul nostro sito Web e potenzialmente utilizzando altri media appropriati.

### **Divulgazione a terzi per soddisfare gli obblighi normativi e interessi legittimi**

Durante l'elaborazione tuo conto gioco e delle sue operazioni associate, Betn1 e suoi collaboratori esterni possono avere bisogno di fare appello alle agenzie di rating, agenzie di rilevamento delle frodi e le agenzie di riciclaggio di denaro per essere in grado di adempiere ai propri obblighi normativi e di legge.

Lo scopo di tali comunicazioni sarebbe quello di:

- Valutare se si può essere una persona politicamente esposta o di un soggetto individuale di sanzioni finanziarie;
- Valutare se i vostri dati personali sono simili a quelli di persone sospettate di aver commesso una frode o riciclaggio di denaro;
- Verificare i propri dati personali attraverso strumenti elettronici per la corrispondenza con database di terzi.

Qualora tali informazioni sono richieste da parte dei fornitori di sistemi di pagamento in relazione alle indagini in materia di frodi, forniremo tali dati personali fino a quando la richiesta di informazioni ha lo scopo di proteggere i diritti e / o, il legittimo interesse della società per proteggersi dalle frodi.

Facciamo in modo che il trasferimento dei dati al di fuori della società del gruppo siano coperti da contratti e dalle garanzie di controllo adeguate come previsto dal regolamento generale sulla protezione dei dati (EU2016 / 679).

### **Informazioni integrative alle autorità regolatorie**

Per soddisfare i nostri obblighi di legge, possiamo ricevere richieste di accesso ai dati da parte di:

- Malta Gaming Authority;
- Financial Investigations and Analysis Unit;
- Sanctions Monitoring Board;
- Altri organismi preposti all'applicazione della legge quando richiesto.

Questo può includere il trasferimento di tutti i dati personali, documenti di verifica, i pagamenti, lo storico delle transazioni delle scommesse, lo storico delle comunicazioni e qualsiasi altra informazione abbiamo su di te. Le modalità di trasferimento di tali dati possono essere dettati dall'autorità competente, su cui non abbiamo controllo.

### **Informativa per finalità di marketing**

Betn1 condividerà i dati personali con partner di marketing (affiliati, ecc), solo sulla base di un consenso informato, inequivocabile da parte vostra. Tali partner sarebbero limitati a ricevere informazioni di contatto quali indirizzo e-mail e preferenze sportive per ragioni di marketing.

Il vostro consenso può essere ritirato in qualsiasi momento tramite il tuo profilo account o contattandoci [info@betn1.com](mailto:info@betn1.com).

In caso di ritirare il consenso, l'azienda informerà i partner di marketing per fermare le loro comunicazioni di marketing per voi non appena il vostro desiderio è loro comunicati.

## **Facciamo i trasferimenti da Paesi terzi?**

La società non condivide qualsiasi dei dati personali da Lei forniti a terzi (al di fuori delle società del gruppo) che si trova al di fuori dello Spazio economico europeo o in paesi considerati dall'UE per fornire un livello equivalente di protezione dei dati.

Se in futuro l'azienda avrà bisogno di effettuare trasferimenti di dati personali a tali terzi (al di fuori della società del gruppo) per essere in grado di fornire i servizi richiesti da voi richiesti, vi faremo sapere. Anche in tal caso, seguiremo tutte le norme e disposizioni di legge sulla protezione dei dati e ottenendo prima l'approvazione dal Garante per la protezione dei dati al fine di garantire che in ogni momento, i diritti dei dati personali siano rispettati appieno.

## **Per quanto tempo vengono conservati i dati?**

Dopo la chiusura di qualsiasi account, Betn1 conserva alcuni elementi di dati personali per un periodo fino a 10 anni per soddisfare i nostri obblighi legali in materia di Antiriciclaggio e contrasto al Finanziamento del terrorismo, delle società e per tutti gli obblighi derivanti dalle leggi fiscali.

In particolare:

- Fino ad un (1) anno: dettagli delle vostre visite al sito, incluso ma non limitato ai dati di traffico, informazioni sul sito, altre informazioni di contatto; Le telefonate da e verso il nostro Servizio Clienti;
- Per un massimo di 5 anni dalla ultima attività: dati identificativi e dati di contatto personali forniti, informazioni di contatto attraverso il sito web, e-mail, telefono o altri mezzi di comunicazione;
- Per un massimo di 10 anni dalla ultima attività: Elementi delle transazioni, compresi le informazioni sui conti finanziari che l'utente ha fornito a noi, attraverso il sito web, telefono o altri mezzi di comunicazione.

Manterremo i dati personali da presentare in caso di un contenzioso o di un processo legale da parte delle autorità competenti o ci può essere in parte, a causa della nostra prestazione di servizi a voi.

Se il tuo account, non rientra in nessuno dei casi di cui sopra, allora non trattiamo i dati ulteriormente, tranne per il rispetto degli obblighi di legge di cui sopra.

Tutte queste informazioni sono memorizzate in conformità alla presente Informativa sulla Privacy.

## **I diritti di dati personali**

Lei ha il diritto di:

- accedere alle informazioni personali fornite;
- richiedere la rettifica dei dati personali che si considerano errati;
- richiesta di restrizione di elaborazione dei dati;
- richiedere la cancellazione dei dati;
- presentare una contestazione circa l'elaborazione dei dati;
- richiesta di esportazione o trasferimento dei dati;
- essere informati sulle procedure automatizzate come la profilazione dell'utente;
- I diritti possono essere esercitati in conformità con la legge, che potrebbe includere restrizioni sul quando si possano esercitare questi diritti.

È possibile esercitare tali diritti accedendo alla sezione Privacy o contattandoci [info@betn1.com](mailto:info@betn1.com)

Hai anche il diritto a presentare denuncia presso la nostra autorità sulla protezione dei dati, contattando il Commissario per l'informazione e la protezione dei dati sensibili i cui dati possono essere trovati al seguente link <http://www.idpc.org.mt/>.

Si può anche decidere di presentare una denuncia presso le autorità locali di protezione dei dati. Un elenco è disponibile seguendo questo link [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **Modifiche alla privacy**

Eventuali modifiche future alle policy sulla Privacy, saranno pubblicate in questa pagina del sito e saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione. Se le modifiche sono sostanziali, offriremo la possibilità di visualizzare in anteprima le modifiche e decidere se rimanere nostri clienti prima di queste modifiche che entrano in vigore.