

## TERMINI E CONDIZIONI V.13 del 25/03/2019

### 01. Introduzione

01.1. Sogno di Tolosa Ltd (SDT) è una società regolarmente registrata il 29 settembre 2011 secondo le leggi di Malta, con numero di registrazione n. C53981 e con sede legale al 114/3, The Strand, Gzira, Gzr1027, Malta, E-mail: info@betn1.com, Tel .: +35627827701, Fax: +44 2079907818. SDT opera sotto Licenza No. MGA/B2C/215/2011, Servizi di gioco di tipo 1 (casinò) e servizi di gioco di tipo 2 (scommesse a quote fisse), rilasciata il 20/08/2012 dalla Malta Gaming Authority. Questo organismo di regolamentazione pubblica è responsabile per governance di tutte le forme di gioco basate a Malta. Scopri di più sulla MGA su [www.mga.org.mt](http://www.mga.org.mt).

01.2. Questo accordo stabilisce tutti i termini e le condizioni tra SDT e la persona che si registra come giocatore (“Account”) in SDT. L’accettazione di queste Condizioni Generali è obbligatoria prima di aprire un account su SDT. Un giocatore è obbligato a seguire e rispettare tutte le Condizioni Generali e Condizioni durante le sue attività per tutto il periodo in cui lui o lei detiene un Conto con SDT.

01.3. SDT si riserva il diritto di modificare o modificare i presenti Termini e condizioni generali e le regole specifiche del gioco in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno comunicate ai giocatori che dovranno accettare le modifiche apportate ai Termini e Condizioni. Quando un giocatore, a seguito di eventuali modifiche, non desidera più utilizzare i servizi di SDT, è libero di incassare il saldo se disponibile e di chiudere il proprio Account (“Conto”) .

01.4. Il rapporto contrattuale tra il giocatore registrato e SDT è soggetto alle presenti Condizioni generali di contratto e dalla legislazione di Malta.

### 02. Regolamento conto gioco

02.1. Ogni giocatore che registra un account con SDT deve avere 18 anni o essere di età superiore o avere l’età minima richiesta per giocare nella giurisdizione in cui lui o lei è residente.

02.2 L’ accesso al Sito e/o l’utilizzo dei prodotti e dei servizi offerti tramite il Sito potrebbero essere illegale in alcuni paesi. Il Sito non costituisce offerta, sollecitazione o invito da parte di SDT all’utilizzo di scommesse od altri servizi nei Paesi in cui tali attività sono considerate illegali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli Stati Uniti d’America. E’ responsabilità dell’Utente assicurarsi di agire in conformità alle leggi del Paese in cui si trova nel momento in cui apre un conto e/o utilizza i prodotti offerti da SDT. L’utente attesta che il gioco non è illegale nel territorio in cui risiede. Ogni persona dovrebbe assicurarsi di agire legalmente nel paese’trova al momento della sottoscrizione come Cliente individuale di SDT nonchè al momento della effettuazione dellascommessa attraverso il nostro sito.

2.3. I giocatori che aprono un Account su SDT e che iniziano a giocare, sono d’accordo con i Termini e Condizioni, quindi confermano che:

- di non agire nell’interesse di terzi;
- di non giocare con denaro o risorse derivanti da attività criminali o dalla criminalità in quanto tale;
- di non utilizzare carte di credito, conti bancari, carte di debito o qualsiasi altro metodo di pagamento di cui non sono in possesso del diritto di utilizzo o non sono stati attribuiti diritti di utilizzazione;
- di non hackerare il sito web, i giochi, o qualsiasi altro elemento di SDT e, inoltre, di non abusare

di qualsiasi codice del programma in alcun modo;

– di non prendere parte o organizzare eventuali attività criminali che possano danneggiare SDT o una sua azienda affiliata e/o giocatori.

02.4. Se un giocatore si comporta in deroga alle norme in 2.1, 2.2, e 2.3, SDT deve chiudere il conto e confiscare tutte le rimanenze delle risorse del conto.

02.5. Il giocatore resta l'unico responsabile ad agire in tutte le restrizioni legali nella giurisdizione in cui risiede. Questo vale per l'età legale, così come per qualsiasi altra limitazione legale.

02.6. Prima di aprire un conto presso il casinò in SDT, un giocatore potenziale ha bisogno di riempire in modo veritiero la domanda on-line e leggere e accettare i Termini e le condizioni generali stabilite da e sono presentati sul Siti Web di SDT.

02.7. Il giocatore deve compilare personalmente, con informazioni corrette al momento della registrazione. Allo stesso tempo, un giocatore deve mantenere i suoi dati personali 'aggiornati' e correggerli in caso di cambiamenti (come ad esempio: nuovi conti bancari, cambi riguardanti impegno politico, carte di credito o indirizzi e-mail). Il giocatore si impegna a garantire che tutte le informazioni fornite siano corrette e riconosce che egli possa essere ritenuto responsabile per le azioni fraudolente o se avesse fornito informazioni fraudolente o non corrette. I giocatori devono garantire un valido indirizzo di casa, indirizzo email o numero di telefono che viene fornito al momento della registrazione.

02.8. Un giocatore può aprire un solo conto. Inoltre, il conto aperto dal giocatore è l'unico account che lui o lei possano usare per giocare ai giochi del casinò. E 'vietato ai giocatori di vendere, trasferire e / o acquisire Conti a / da altri giocatori.

02.9. SDT può decidere di respingere una domanda di apertura di un account, o chiudere un account esistente, di sua volontà e senza alcuna giustificazione ulteriore. Se un account viene chiuso nessun obbligo contrattuale tra le parti deve essere soddisfatto.

02.10. Tutti i conti casino aperti da SDT possono procedere e sostenere solo le operazioni in Euro (€).

02.11. Nessun interesse viene versato sul saldo del conto del casino, nonostante il valore di questo conto e nonostante ogni obbligo giuridico di pagare tali interessi, come richiesto dalle leggi in qualsiasi giurisdizione.

02.12. Resta in ogni momento la responsabilità del giocatore di registrare i suoi profitti e di presentare questi all'istituzione ufficiale che registra il reddito fiscale o le entrate, sulle quali nella sua giurisdizione il giocatore potrà essere soggetto a pagare le tasse.

02.13. Durante la registrazione di un account, un giocatore sceglie un nome utente personale e una password. La password potrà essere modificata in qualsiasi momento dopo che il processo di registrazione è stato completato.

02.14. I nomi utente e le password sono personali e ogni giocatore dichiara di non rivelare il proprio nome utente e la password a nessun altro e di non compiere atti che possano portare a terzi di venire a conoscenza di tali informazioni. Il giocatore riconosce di non scrivere tali informazioni in qualsiasi modo o registrare tali informazioni in alcun modo che possano sempre essere accessibili a terzi. Allo stesso tempo, SDT consiglia ai titolari di un account di non lasciare il computer mentre si

è connessi alla rete di SDT, al fine di evitare abusi da parte di terzi. SDT consiglia, anche, ai nuovi giocatori di scegliere un nome utente e una password composta da un minimo di sei caratteri, compresa una variante con numeri. SDT non può essere ritenuta responsabile per l'uso improprio del conto da parte di terzi.

02.15. Non appena una scommessa è posta sotto il nome utente e la password del giocatore, la scommessa non può essere richiamata ed è vista come eseguita dal giocatore che detiene quel nome utente. La scommessa e il risultato della scommessa diventano irreversibili. Ogni puntata effettuata è quindi considerata l'accettazione di un'offerta che sarebbe stata fatta da SDT, ogni scommessa è quindi un contratto valido, applicabile e che da luogo a tutti gli effetti di legge ai sensi delle leggi di Malta.

02.16. A SDT è concesso il diritto di indagare sull'identità di tutti i giocatori, quando ritenuto necessario. In questo caso, SDT richiederà al giocatore di fornire i documenti che dimostrano che la sua identità corrisponde all'identità utilizzata per l'account del giocatore. Esempi di tali documenti sono: stampati (colore) copie dei passaporti o patenti di guida, Conti Bancari estratti conto, carte di debito, referenze bancarie, bollette, o da qualsiasi altra che potrebbe essere applicata in quel particolare momento.

02.17. Quando l'account di un giocatore è inattivo, "Account Inattivo" indica che l'account del giocatore non ha registrato qualsiasi accesso e/o disconnessione e/o che non ha registrato alcuna scommessa per un periodo superiore a 30 mesi consecutivi, quindi SDT si riserva il diritto di addebitare un costo di conto inattivo per 5,00 EUR o equivalente importo nella valuta del conto, al mese. Il costo amministrativo sarà imposto al conto scommesse del giocatore.

La prima tariffa, per account inattivi, inizia dopo 12 mesi di inattività. Tutti i canoni mensili consecutivi per i conti inattivi verranno detratti finché il saldo del conto scommesse non raggiunge lo zero.

Tutti i giocatori registrati saranno avvisati almeno 30 giorni prima, che l'account del giocatore diventi inattivo, per ricordare al giocatore le conseguenze dello stesso, comprese le eventuali commissioni addebitate connesse ad esso. I possessori di account inattivi possono riattivare immediatamente i loro account effettuando l'accesso al sito o prelevare i fondi entro la finestra temporale di 30 giorni senza incorrere in alcuna spesa. I giocatori che riattivano il proprio conto entro e non oltre tre mesi dal momento in cui è stata sostenuta l'ultima scommessa, hanno diritto al rimborso della commissione di inattività sostenuta, su richiesta.

02.18. Un account, sarà obbligatoriamente soggetto a verifiche quando:

- Entro 30 giorni dall'apertura dell'account;
- Un giocatore ritira oltre duemila euro (€ 2.000,00) in totale.
- Un giocatore usa una carta di credito per il deposito.

02.19. Un giocatore ha il diritto ad una permanente o temporanea chiusura del conto, nel caso in cui voglia essere protetto contro il gioco eccessivo o problematico. Il saldo del conto del giocatore dovrà essere ritirato prima che l'account venga chiuso definitivamente.

### 03. Pagamenti, trasferimenti bancari e prelievi

03.1.L'importo di vincita per ogni scommessa, con il metodo di sistema (ID COUPON) non può superare i 70.000,00 Euro. La vincita massima per colonna scommessa non può superare 30.000,00 Euro.

03.1.1 La puntata minima nelle scommesse sportive è di 0,50 Euro (cinquanta centesimi di Euro)

03.1.2 La puntata massima nelle scommesse sportive è di 500 Euro (cinquecento Euro).

03.1.3 La vincita massima per scommessa singola o doppia è di 5.000,00 Euro (cinquemila Euro).

03.1.4 La vincita massima per scommessa multipla (tripla, quadrupla, ecc.) è di 30.000,00 Euro (trentamila Euro).

03.1.5 La vincita massima giornaliera per ciascun cliente è pari a 70.000,00 Euro.

03.1.6 In caso di vincite multiple di giocate ripetute sullo stesso conto la società pagherà esclusivamente la prima giocata effettuata.

03.1.7 La società, per le vincite superiori ai 10.000,00 Euro, si riserva la possibilità di effettuare il pagamento in più trasferimenti con cadenza settimanale dell'importo max di 10.000,00 Euro cadauno.

03.1.8 Per i clienti italiani l'importo massimo di vincita consentito per scommessa è 10.000€ (dieci mila euro). La somma di scommesse identiche anche con ID differenti a sistema integrale ed a singola colonna comunque non potrà superare i 30.000€ (trenta mila euro) per singolo utente. L'importo massimo di vincita di scommesse identiche anche con ID differenti a sistema a combinazioni comunque non potrà superare i 70.000€ (settanta mila euro) per singolo utente. L'importo massimo di vincita per singolo Sportello Virtuale (comprensivo di tutti gli utenti) per scommesse identiche complessivamente non potrà superare i massimali di euro 70.000€ (settanta mila euro). In caso di vincita superiore, la Società risponderà delle vincite delle scommesse che rientrano nei massimali. Se il raggiungimento ed il superamento dei limiti avviene per mezzo di una nuova schedina identica quest'ultima sarà considerata annullata anche se precedentemente accettata dalla Società. Sogno di Tolosa Ltd risponderà delle vincite esclusivamente in riferimento ai massimali di questo paragrafo ed ai sensi della Legge italiana n.190/2014 comma 644 lettera b.

03.2. Prima di effettuare un versamento sul tuo (soldi reali) Conto Casino su SDT, è necessario prima registrarsi per un account e verificare l'account tramite la e-mail che riceverai dopo il processo di registrazione. Una volta che il tuo account è stato approvato e verificato, si è in grado di depositare fondi sul tuo conto casinò di SDT. SDT non applica alcuna commissione di elaborazione quando i fondi sono depositati.

03.3. Un giocatore è in grado di depositare presso SDT tramite carta di credito o qualsiasi altro metodo di pagamento offerto da SDT. Il nome riportato sulla carta di credito o il nome del titolare del conto bancario deve essere identico al nome del giocatore inserito al momento della registrazione di un account. Quando i nomi non corrispondono, il deposito verrà respinto e il denaro non verrà accreditato sul conto del giocatore. Gli eventuali costi connessi al rifiuto, saranno sottratti dall'importo che è stato immesso come valore di deposito.

03.4. L'importo minimo di deposito è 10,00 Euro (dieci Euro). L'importo massimo di deposito è 2.000,00 Euro (duemila Euro), ed è soggetto alla verifica dell'identità del giocatore da parte di SDT.

03.5. Fare un versamento sul tuo conto del casinò a SDT è consentito solo per piazzare scommesse / giocare in SDT. SDT è una persona giuridica soggetta alla legge e ha quindi l'obbligo di rispettare norme anti riciclaggio. Pertanto eventuali attività sospette sia in fase di deposito o ritiro o qualsiasi

attività che non è considerata, nel corso della normale attività commerciale verrà segnalata alle autorità competenti. Questo potrebbe portare al congelamento dei saldi nel conto e alla eventuale chiusura del conto con la confisca del saldo dello stesso.

03.6. Le promozioni del casinò sotto forma di bonus ( monetaria ) potranno ,di volta in volta, essere messi nel conto casinò del giocatore. Questi bonus non possono essere ritirati dal conto del casinò, ma devono essere giocati nei giochi da casinò. Un bonus concesso a un giocatore deve essere utilizzato entro 30 (trenta) giorni, a meno che non sia scritto e i termini modificati siano stati comunicati al giocatore.

03.7. Non è possibile trasferire fondi dal conto del casinò di un giocatore al conto del casinò di un altro giocatore.

03.8. Un giocatore può accedere al suo account del casinò 7 giorni alla settimana e 24 ore al giorno. Il giocatore è in grado di visualizzare una panoramica di tutte le transazioni, come i bonus, i depositi, i profitti, le scommesse piazzate, e prelievi. Se un giocatore è del parere che il quadro contenga un errore, bisogna che lo notifichi formalmente a SDT, in modo che l'errore possa essere riesaminato e, se necessario, adeguato se SDT rilevi che ci sia effettivamente un errore. Un giocatore ha l'obbligo di comunicare l'errore a SDT entro 90 giorni dal momento della prima apparizione dello stesso.

03.9. Un giocatore può scegliere di ritirare il saldo del suo conto in qualsiasi momento.

03.10. L'importo minimo da ritirare presso SDT è: 10,00 Euro (dieci Euro) tramite carta di credito o qualsiasi altro metodo offerto da SDT, e 100,00 Euro (cento Euro) tramite bonifico bancario. L'importo massimo prelevabile al giorno è pari a 10,000.00 Euro (dieci mila Euro). Prima che una richiesta di ritiro possa essere concessa, il servizio clienti di SDT potrebbe richiedere al giocatore di dimostrare la propria identità attraverso copie di documenti (legale).

03.11. SDT si impegna a gestire tutti i prelievi entro 4 giorni. Ciò implica che SDT non trattiene i soldi e che il trasferimento alla banca o carta di credito carta di giocatori viene effettuata entro 72 ore. Il giocatore accetta che il trasferimento attraverso la banca può portare a diversi giorni prima che il denaro venga accreditato sul suo conto bancario o carta di credito e SDT non ha alcun controllo sulla quantità di tempo che ogni banca o fornitore di servizi impiegano per mettere soldi sul conto giocatore una volta che SDT ha dato 'istruzione al fornitore di carta di credito bancario o ad altro fornitore sulle modalità di pagamento. Le parti accettano che questo è un processo bancario sul quale SDT non ha alcun controllo, e che quindi tutti i processi di pagamento sono di esclusiva responsabilità delle banche cui il giocatore prende atto ed accetta.

03.12. I giocatori possono depositare sul loro conto casinò tramite:

– Visa, MasterCard e bonifico bancario o qualsiasi altro mezzo autorizzato offerto da SDT. Non sono accettati depositi in contanti. Non appena il pagamento client viene elaborato questo sarà visibile al cliente nel suo conto con SDT. SDT non ha alcun controllo sulla quantità di tempo che ogni rispettiva banca o fornitore di servizi impiegherà per elaborare i pagamenti, quindi non può dare un tempo preciso di quando il deposito sarà disponibile sull' account del giocatore. Noi ci aspettiamo che questo avvenga entro 1 giorno lavorativo.

03.13 Se un giocatore decide di depositare denaro attraverso l'uso di una carta di credito ha bisogno di identificarsi in qualunque tempo richiesto. Al fine di identificare se stesso, ha bisogno di inviare una copia fronte e retro della carta di credito per SDT. Nella parte frontale di ogni carta di credito

inoltrato devono essere visibili le prime 6 e le ultime 4 cifre del numero della carta. Relativamente alla parte retro, devono essere visibili le ultime 4 cifre. Il codice CVV deve essere coperto e la carta deve essere obbligatoriamente firmata dall'intestatario.

Dal 1° gennaio 2010, la Malta Gaming Authority obbliga i giocatori a farlo, al fine di evitare che i titolari di carte di credito facciano un uso improprio delle loro carte. Si blocca il conto e si trattengono tutti i pagamenti fino a quando i documenti sono stati ricevuti e approvati dalla SDT. Si tratta di un processo che si svolgerà in base al tempo della carta di credito registrata.

03.14. Il giocatore può solo richiedere prelievi nella stessa identica maniera in cui ha effettuato il deposito. Nel lungo periodo, i giocatori verificati e regolari potranno modificare queste particolari impostazioni con la specifica approvazione del SDT basata sulla valutazione del rischio.

03.15. Un giocatore ha bisogno, nel caso di una richiesta di prelievo, di essere in grado di identificare se stesso una volta richiesto da SDT. Ciò è necessario quando il giocatore ha bisogno di identificare se stesso come giocatore reale che si è registrato per l'account di casinò.

03.16. Un giocatore per richiedere un prelievo di duemila euro (€ 2.000,00) o più ha bisogno di identificare se stesso al primo prelievo. Una volta che l'account è stato verificato, il giocatore può prelevare denaro senza limiti, senza identificare se stesso prima del ritiro ma, in casi eccezionali, la re-identificazione può essere richiesta.

03.17. Un giocatore, che non ha eseguito alcuna scommessa, non può ritirare i soldi dal conto del casinò. Un giocatore ha sempre bisogno di effettuare almeno diverse scommesse prima di essere in grado di ritirare i soldi.

03.18. Il giocatore può stare certo che quando un deposito è effettuato dal suo conto bancario, il denaro sarà accreditato sul conto del casinò. In caso di ritardo continuiamo a fornire una garanzia al 100% che il denaro non 'si perderà' nel nostro sistema.

03.19. SDT si riserva il diritto di rifiutare o ritardare una richiesta di recesso al momento o in caso di:

- Un giocatore non identifica se stesso o la carta di credito utilizzata per il deposito.
- Un giocatore non ha inserito in maniera corretta / completa le informazioni sui suoi dettagli personali.

03.20. Se un giocatore chiude temporaneamente il suo account, mentre i prelievi sono in attesa (cioè senza essere stati approvati), il ritiro sarà approvato soltanto una volta che il conto è stato riaperto dal giocatore.

03.21. SDT conservano fondi in conti inattivi o dormienti per un massimo di 30 mesi, fatti salvi questi termini e condizioni. Dopo 30 mesi SDT si adopererà per rimborsare i saldi conto dei giocatori. Se i tentativi di restituire questi saldi conto non avranno successo le somme saranno incamerate e trasmesse al MGA.

03.22. I giocatori possono in alcun modo trattare SDT come un istituto finanziario, né si possono aspettare interessi sui loro depositi.

#### 04. Regolamento scommesse

- 04.1. Il giocatore può effettuare una scommessa solamente su un conto approvato da SDT.
- 04.2. Il giocatore può piazzare una scommessa, utilizzando una connessione internet e attraverso il software fornito da SDT.
- 04.3. Una scommessa può essere eseguito solo da un giocatore con saldo sufficiente (credito) sul conto della SDT per piazzare la scommessa in questione.
- 04.4. La scommessa è, una volta emessa, è soggetto ai Termini e Condizioni Generali di SDT, che entrano in vigore al momento stesso in cui la scommessa viene piazzata.
- 04.5. Una scommessa è accettata solamente se il giocatore riceve una conferma della scommessa da SDT sul proprio computer o su qualsiasi altro dispositivo che fornisca accesso a SDT.
- 04.6. Il giocatore conferma di non essere a conoscenza circa l'esito di qualsiasi gioco in cui le scommesse sono state collocate, e che il giocatore non adotterà misure per influenzare l'esito del gioco. La violazione di tale termine comporterà che la scommessa sarà considerata come effettuata in modo fraudolento e sottoporrà il giocatore sia per l'azione civile che penale, se necessario. Nel caso in cui SDT sospettasse un giocatore di infrangere queste regole, SDT si riserverà il diritto di congelare tutti i fondi nel conto del giocatore e, inoltre, trattenere tutti i pagamenti o prelievi. Allo stesso tempo, SDT si riserva il diritto di prendere ulteriori (legali) azioni nella misura necessaria al fine di tutelare i propri diritti e interessi.
- 04.7. Il diritto di rifiutare le scommesse senza preavviso al giocatore rimane riservato a SDT.
- 04.8. Tutte le regole dei giochi forniti da SDT, nonché le spiegazioni dei giochi, pay-out ai tavoli, scommesse puntate minime e massime, sono sempre pubblicati e visibili sui siti web della SDT. Il giocatore si impegna a leggere tutte le regole pertinenti al gioco e le spiegazioni prima di scommettere e giocare al casinò.
- 04.9. Se per qualsiasi motivo le scommesse in un certo avvenimento non vengono elaborate, il valore totale della scommessa verrà restituito sul conto del giocatore.
- 04.10. Se SDT decidesse di chiudere il conto di un giocatore, tutte le scommesse piazzate continueranno ad essere valide e i possibili vantaggi o profitti derivanti da queste scommesse continueranno ad essere pagati.
- 04.11. Una scommessa che è già stata effettuata e accettata, non può essere modificata, annullata o revocata da parte del giocatore.
- 04.12. Un errore o uno sbaglio in relazione alla puntata o alle scommesse non avrà alcuna influenza sulla validità della scommessa. Una volta che la scommessa è stata accettata, il giocatore non può modificare o alterare la scommessa che lui o lei ha fatto. E 'quindi responsabilità del giocatore garantire che tutte le scommesse stipulate dal suo account siano corrette e rappresentino la volontà del giocatore al momento dell'effettuazione.

Quando SDT notasse un errore nelle quote del palinsesto, manterrà il diritto di annullare tutte le scommesse siano esse singole o multiple e di annullare tutte le vincite che possono essere attribuite ai giocatori a causa di questo errore. Le scommesse, in questi casi, sarà come se non avessero mai avuto luogo e sul conto dei giocatori verranno accreditati i fondi che avevano immesso sulla scommessa originale

SDT può sospendere, interrompere o annullare tutte le scommesse siano esse singole o multiple, o i giochi in caso di un evidente errore umano o un guasto tecnico al software o hardware, o se qualsiasi gioco o evento ed è posto sotto inchiesta per frode, corruzione, collusione o qualsiasi attività sospetta criminale.

Nel caso in cui l'irregolarità o l'attività criminale sia stata confermata. SDT si riserva il diritto di annullare tutte le scommesse e di intraprendere qualsiasi azione legale permessa per proteggere i propri interessi.

SDT si riserva inoltre il diritto di annullare tutte le vincite attribuiti a qualsiasi giocatore che si sospetti faccia uso di ROBOT.

04.13. Quando un giocatore piazza una scommessa, egli riconosce di aver letto attentamente i Termini e le condizioni generali e di aver letto le regole del gioco e che cosa si intende con le diverse regole che SDT ha inserito sul proprio sito web.

04.14. SDT gestisce il conto e calcola il valore del saldo disponibile e del credito, del credito in uso durante il gioco, e gli utili realizzati durante il gioco e le scommesse. Salvo prova contraria queste cifre sono considerate precise e accurate.

04.15. Il lettore è pienamente responsabile per le scommesse effettuate in linea o su Internet. SDT non potrà mai chiedere ad un giocatore circa la pertinenza o la correttezza di una scommessa. SDT quindi non può essere ritenuta responsabile per errori commessi durante l'effettuazione delle scommesse, inclusi gli errori relativi al valore della puntata, o il tipo di scommessa (ad esempio colore, carte, numero, ecc), della selezione fatta dal giocatore.

04.16. I profitti realizzati durante il gioco saranno pagati da SDT al conto del giocatore una volta che il risultato finale è confermato e approvato. SDT si riserva il diritto di congelare i profitti in caso di indagini necessarie concernenti i risultati del gioco, in conseguenza di attività criminali sospette che potrebbero aver influenzato il gioco. In caso di conferma delle azioni illegali SDT si riserva il diritto di dichiarare tutte le scommesse nulle e ad adottare tutte le misure necessarie a sua disposizione del diritto alla tutela del proprio interesse. In tal caso le scommesse non verranno pagate e il valore del denaro che è stato scommesso verrà riaccredito sul conto di ogni giocatore.

04.17. Nel caso in cui SDT sospetti che un giocatore stia utilizzando più account per piazzare le proprie scommesse e quando gli account sono stati aperti illegalmente, tutte le scommesse saranno dichiarate nulle. SDT si riserva il diritto di procedere con ulteriori passi, se ritenuto necessario. Il giocatore prende atto che l'utilizzo di più account o la collusione con altri giocatori al fine di piazzare scommesse concordate è illegale e rappresenta un'azione fraudolenta, SDT svolgerà pertanto tutti i diritti civili e le azioni legali che ritenga necessari al fine di salvaguardare i propri interessi.

04.18. Se una scommessa, è superiore alla puntata massima che è consentita per un gioco o sul tavolo, e viene accettata ingiustamente, allora l'importo al di sopra del massimo della scommessa verrà ignorato e restituito al giocatore. La scommessa sarà inserita secondo le regole per la puntata massima del tavolo.

04.19. SDT offre il casinò live e i giochi da casinò dal vivo che sono supportati da live streaming. Grazie alla qualità dei giochi, una certa larghezza di banda minima necessaria per la perfetta esecuzione dei giochi e per la partecipazione attiva ai giochi da parte del giocatore. Si consiglia vivamente ai giocatori di prendere solo una parte nel casinò dal vivo, se la larghezza di banda



necessaria è disponibile per una prestazione ottimale dei giochi da casinò. SDT non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori che possono verificarsi a causa della larghezza di banda insufficiente utilizzata dai giocatori.

04.20. La collusione tra giocatori o l'uso di BOT (robot o dispositivi utilizzati per alterare il gioco) è vietata. Tutti i giocatori sospettati di collusione o dell'utilizzo di BOT sul sito vedranno sospeso il proprio account.

04.21. Le date e gli orari degli avvenimenti proposti dalla società Sogno di Tolosa Ltd hanno un valore indicativo.

Le quote prematch di avvenimenti che differiscono dall'orario proposto da SDT rimarranno valide se giocate prima dell'inizio dell'avvenimento stesso, quelle giocate dopo l'inizio dell'avvenimento verranno considerate void e settate a quota 1.

## 05. Giochi bloccati

05.1. In caso di carenze nell'hardware di un pc o in caso di interruzioni della connessione Internet dopo che una scommessa viene piazzata e accettata da SDT, la stessa rimarrà valida ed elaborata dal sistema. Il giocatore sarà in grado di verificare il risultato dopo aver stabilito una nuova connessione al casinò ed avuto accesso al proprio conto gioco.

05.2. Se si verificasse un errore nella connessione hardware o internet di un giocatore durante Live Blackjack, il gioco sarà messo in pausa o interrotto nel caso in cui il giocatore avesse meno di 16 punti, il banco automaticamente pescherà le carte fino a quando il totale dei punti sarà superiore a 16-21 punti. Profitti possibili da questi giochi saranno accreditati immediatamente sul Conto casinò del giocatore. Una volta che la connessione è interrotta e un giocatore non riesce a comunicare per 2 o più minuti con il sistema o il commerciante, le scommesse non saranno più poste in essere, e il sistema rimuoverà il giocatore dal proprio posto nel casino dal vivo.

05.3. Se si verifica un errore in uno dei sistemi di SDT prima che il risultato sia stato calcolato dopo una giocata, tutte le giocate saranno dichiarate nulle e rimborsate (accreditate) sui Conti casino dei giocatori che hanno piazzato le stesse.

## 06. Gioco responsabile e gioco d'azzardo

06.1. Un giocatore tramite SDT può determinare i propri limiti di deposito per un certo periodo o intervallo di tempo.

06.2. Prima che i possibili limiti di un giocatore siano cancellati, le limitazioni siano tolte o il blocco del conto sia annullato, un periodo di raffreddamento di 24 ore è necessario prima che la richiesta possa essere elaborata. Le richieste di limiti inferiori o richieste per un rinnovo del periodo di esclusione entrerà in vigore immediatamente.

06.3. Il giocatore può chiedere una limitazione del denaro che è disposto a perdere al massimo nel corso di un determinato periodo di tempo e può anche impostare i tempi di sessione per limitare la quantità di tempo del gioco.

06.4. Un giocatore è in grado di bloccare il suo account per un periodo definito o indefinito, quando egli non vuole scommettere / giocare nei casinò o scommettere sul palinsesto dello sport.

06.5. Quando la regola 4 sarà in ordine, un giocatore non sarà in grado di aprire un nuovo account prima che il suo periodo di raffreddamento sia terminato. Nuovi account saranno chiusi e il saldo sarà congelato, con il bonus di benvenuto ricevuto ingiustamente sottratto dalla somma detta. Una volta che l'account bloccato si apre di nuovo, dopo il periodo di raffreddamento, i giochi saranno ancora una volta disponibili per il giocatore.

06.6. Se un giocatore ha chiuso il suo account in modo permanente, l'account non può essere riaperto immediatamente. Il giocatore deve specificare il motivo per cui desidera riaprire l'account e fornire il proprio consenso con una domanda firmata e scritta. È necessario attendere un periodo di sette giorni affinché la richiesta possa essere elaborata. Tuttavia, SDT si riserva il diritto di non aprire il suddetto "Account" qualora ritenga che tale "Account" debba non essere aperto, per qualsiasi ragione.

06.7. Per proteggere il giocatore da conseguenze negative, ti consigliamo di consultare la pagina "Gioco Responsabile" sul nostro sito web.

## 07. Diritti d'autore

07.1. Tutte le immagini, i testi e le immagini riportate da SDT sono proprietà intellettuale di SDT. L'uso improprio del logo o l'uso dello stile dell'azienda senza il consenso del SDT, porterà a pieno procedimento legale contro la persona che avrà violato queste regole o contro qualsiasi persona che sia complice nel fare uso illecito di tale proprietà intellettuale.

07.2. Tutti i contenuti del sito web e www.SDT tutti gli URL che appartengono a questo dominio sono di proprietà di SDT. Ogni riproduzione non autorizzata o uso / abuso di questi / o URL e contenuti del sito porterà al pieno procedimento legale contro Chiunque contravvenga a queste regole o contro qualsiasi persona complice nel fare uso illecito di tale proprietà intellettuale.

## 08. responsabilità

08.1. SDT può essere ritenuta responsabile in caso di frode effettuata dal management o dai suoi dipendenti.

08.2. SDT non è responsabile per i servizi, le pagine, i contenuti di siti web che utilizzino di volta in volta il link per SDT.

08.3. SDT non è responsabile per le conseguenze di eventi importanti, come scioperi, attività terroristiche, crisi politiche, guerre, e la fusione delle reti di comunicazione a causa di un sovraccarico o di catastrofi, che causano alla rete di SDT essere meno accessibili via internet di qualsiasi altro dispositivo.

08.4. SDT non può essere ritenuta responsabile per le conseguenze di un malfunzionamento hardware o software, sotto la nostra gestione o in appalto, per quanto riguarda l'accessibilità completa di servizi del sito con l'utilizzo di una connessione internet o un telefono.

08.5. In caso di un errore fatto da SDT o in caso di frode effettuata da SDT in relazione a questi Termini e Condizioni Generali, il compenso per il giocatore non potrà mai essere superiore al saldo disponibile nel conto del giocatore stesso o al valore delle scommesse effettuate e che sono state influenzate dalla errore o negligenza.

08.6. Se uno o più paragrafi di questi Termini e Condizioni Generali siano dichiarati nulli da un tribunale competente, i rimanenti Termini e le condizioni generali manterranno la loro validità.

08.7. I presenti Termini e Condizioni Generali costituiscono il completo accordo / contratto tra SDT e il giocatore e sostituiscono tutti i precedenti accordi scritti o verbali comunicati da (un dipendente di) SDT.

08.8. SDT non si assume alcuna responsabilità per i danni ad un giocatore o ad un terzo che, direttamente o indirettamente, siano ausati da un errore, errore di stampa, malfunzionamento del software del sito web SDT o uno dei loro partner e / o affiliati.

## 09. Informativa sulla privacy

09.1. SDT tratta le tue informazioni personali e i dati a noi forniti al fine di essere in grado di gestire la relazione tra le parti. Gestiamo tutte le informazioni personali che ci fornite (tramite il sito web [www.betn1.com](http://www.betn1.com) o attraverso altri mezzi simili) e sono tenuti da noi in relazione a voi, nel modo specificato nell'informativa sulla privacy, nella nostra pagina di protezione dei dati del nostro sito.

## 10. Reclami

10.1. SDT tenterà tutto il possibile per offrire un soggiorno piacevole e ospitale nel sito. La nostra ospitalità è l'obiettivo principale e il servizio è una parte fondamentale del nostro lavoro. Se, tuttavia, un giocatore si sentisse a disagio o infelice per la qualità del nostro prodotto o il servizio che offriamo attraverso il nostro servizio clienti, allora ci piacerebbe saperlo. Per eventuali reclami si prega di comunicare con noi attraverso [info@betn1.com](mailto:info@betn1.com) per indicare quale parte del nostro servizio non ha soddisfatto le vostre aspettative. La nostra assistenza clienti vi risponderà nel più breve tempo possibile. SDT è un business online e gestisce tutte le comunicazioni con i giocatori online.

Nota: In caso di reclamo, la gestione verrà immediatamente informata, si prenderà sul serio la denuncia e si cercherà di risolvere i problemi. Tuttavia, se sei ancora insoddisfatto, prima di procedere, la tua contestazione dovrebbe essere presentata a :

- EADR Limited (entità ADR) che fornirà servizi di risoluzione alternativa delle controversie. Puoi inviare una richiesta, tramite EADR Limited, qui: <https://eadr.org/>. Maggiori informazioni sulle procedure sono disponibile qui: <https://eadr.org/rules-of-procedure/>.

L'effetto che la decisione dell'entità ADR è vincolante per entrambe le parti

- o alla piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR), che fornirà una risoluzione alternativa delle controversie servizi all'interno dell'UE. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 11. Bonus e Promozioni

11.1. Tutte le promozioni, bonus o offerte speciali sono soggette a specifici termini e condizioni della promozione e qualsiasi bonus omaggio accreditato sul proprio conto deve essere utilizzato in aderenza con tali termini e condizioni. Ci riserviamo il diritto di ritirare qualsiasi promozione, bonus o offerta speciale in qualsiasi momento. Se si partecipa ad una promozione, non devi sborsare

denaro prima di soddisfare i requisiti e le regole di quella particolare promozione, come indicato sul nostro sito web. Se un cliente mantenesse abusivamente diversi conti, gli importi bonus accreditati sono annullati e sottratti dal conto cliente originale.

## 12. Legge corretta e giurisdizione

12.1. Il giocatore si presenta esclusivamente alla legge del luogo principale di funzionamento di SDT, cioè Malta.

12.2. Il giocatore accetta che eventuali controversie che possono sorgere tra il giocatore e SDT devono essere sottoposte alla giurisdizione esclusiva del Foro di Malta.

12.3. Se SDT pubblica Termini e Condizioni in qualsiasi altra lingua la versione inglese prevale su qualsiasi altra lingua.